

Smaragdna s.p.
Idrsko 40a
5222, Kobarid
DŠ: 88675831

Telefon: 031 453 067
E-mail: info@smaragdna.com
www.smaragdna.com

Obrazec za vračilo blaga

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima potrošnik pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga podjetju sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposreden strošek vračila blaga. O nameravanim vračilu nas, prosimo, obvestite, in sicer na kontaktni e-mail info@smaragdna.com.

Potrošnik mora najkasneje v 14 dneh po sporočilu o odstopu od naročila podjetju vrniti blago. Potrošnik vrne blago na naslov: Smaragdna s.p., Idrsko 40a, 5222 Kobarid, Slovenija. Pogoje si lahko preberete na: <https://smaragdna.com/pogoji-poslovanja/>

Številka naročila: _____

Datum naročila: _____

Datum prejema blaga: _____

Podatki naročnika

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Izdelki:

Šifra	Naziv izdelka	Količina

Vrsta vračila (obkrožite želeno):

- Vračilo blaga (odstop od pogodbe) - nakazilo na vaš TRR: SI56 _____
- Zamenjava izdelka
- Dobropis v spletni trgovini smaragdna.com
- Drugo - Opišite v opombah

Opombe: _____

OPOZORILO:

- V primeru vračila izdelka (odstopa od pogodbe) ali zamenjave kupec krije stroške pošiljanja nazaj v podjetje.
- V primeru vračila izdelka (odstopa od pogodbe) ali zamenjave mora kupec vrniti izdelek nerabljen, nepoškodovan, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini.
- Obrazcu je treba priložiti kopijo računa.